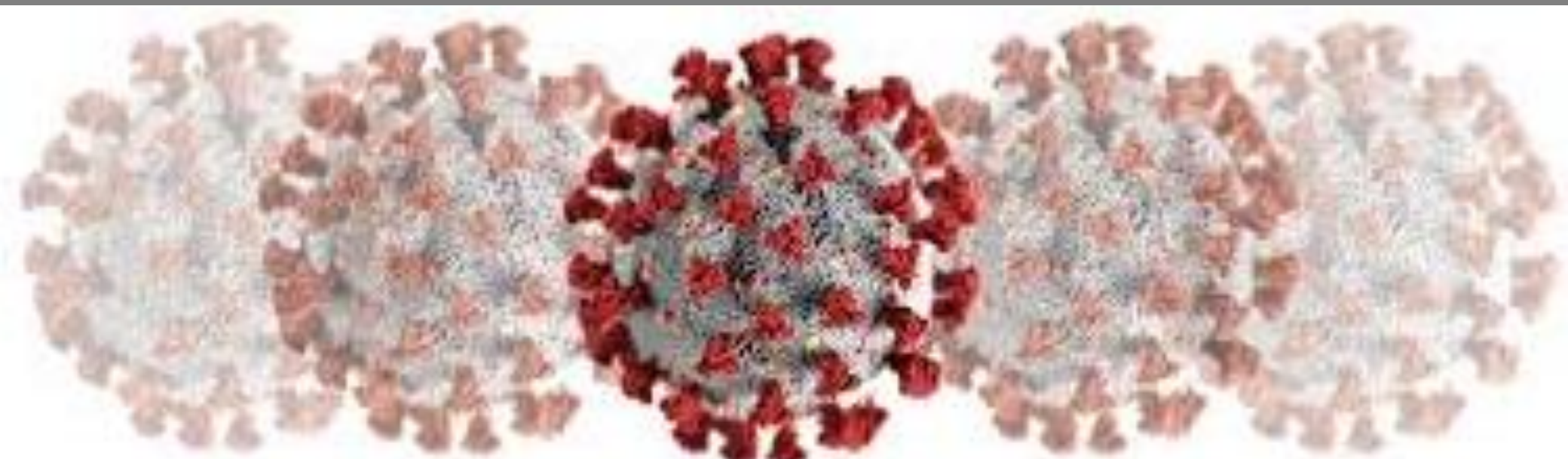




TONY BLAIR
INSTITUTE
FOR GLOBAL
CHANGE

COVID-19 : structures de gestion de crise

27 mars 2020

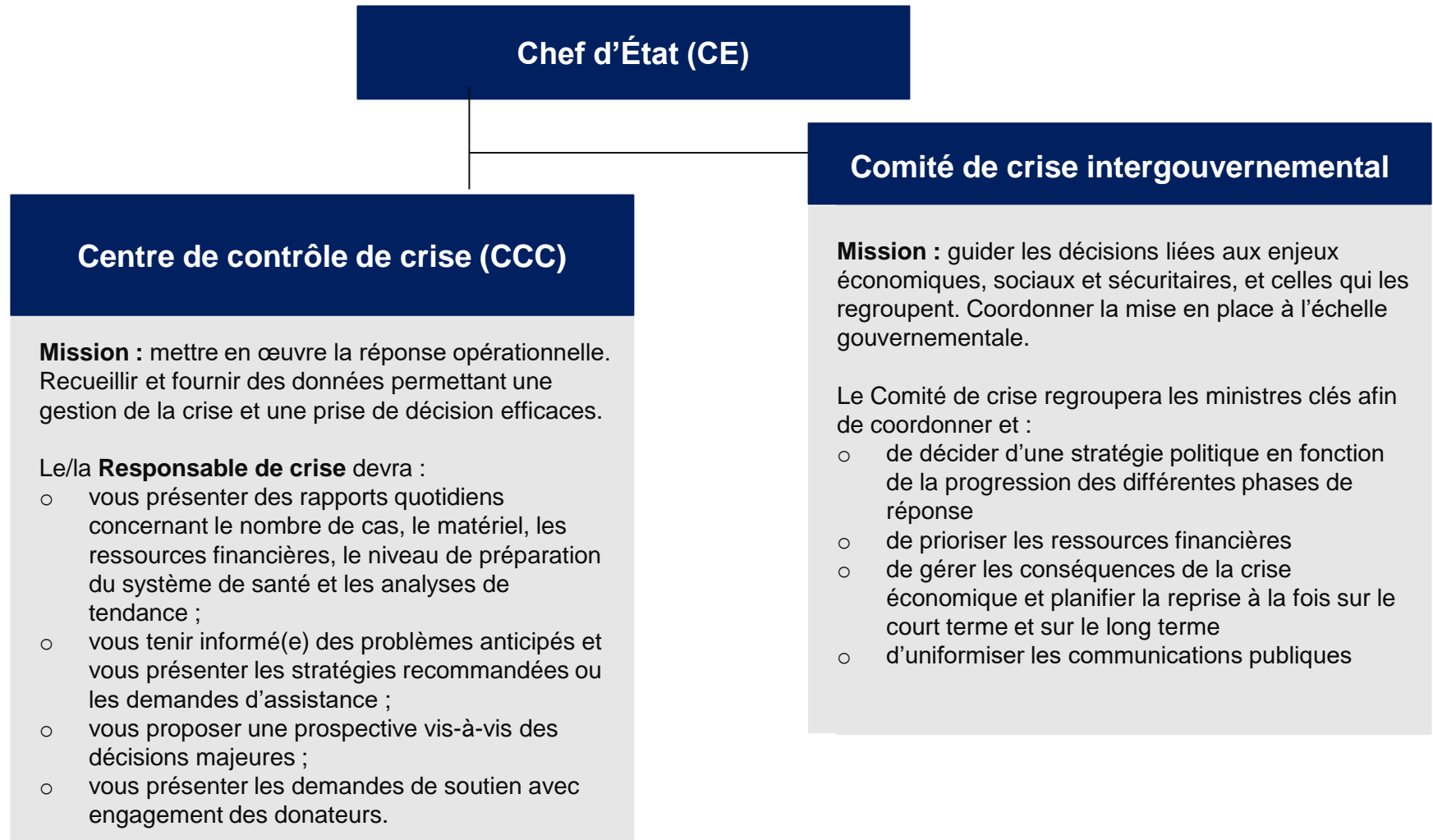


Liste de contrôle de gestion de crise pour les responsables politiques



- ✓ **Monter au front** : être un chef d'État actif et visible Les autorités politiques vont être plus importantes que jamais, au vu de la complexité et de l'échelle globale de la crise du Covid-19.
- ✓ **Désigner un représentant chargé** de coordonner les efforts pangouvernementaux de réponse à la crise en l'investissant des pouvoirs délégués par le chef de l'État. Une crise allant bien au-delà du centre des opérations d'urgence du Ministère de la Santé
- ✓ **Avoir recours à l'état d'urgence** pour faciliter la mise en place rapide des ajustements de politiques requis par la crise économique et de santé publique actuelle.
- ✓ **Établir une structure prospective de gestion de crise pangouvernementale** qui s'adapte à mesure que la nature de la pandémie et ses conséquences économiques et sociales évoluent. Pourvoir la structure de gestion de crise **de personnes adaptées** et dotées des compétences recherchées, soit principalement la collecte et l'analyse de données, ainsi que la coordination et une prise de décision rapide.
- ✓ Institutionnaliser **la capacité et les infrastructures de collecte de données, d'analyse et de création de rapports améliorées par les technologies** pour une prise de décision en temps réel.
- ✓ **Établir un rythme de combat et s'y tenir** pour coordonner et diriger les efforts de réponse à la crise. Les chefs d'État doivent être tenus informés de l'évolution de la situation au minimum une fois par jour.
- ✓ **Communiquer fréquemment et régulièrement** pour mobiliser le public derrière les efforts de réponse et assurer l'envoi d'un message cohérent à toutes les communautés.

Le Coronavirus vous impose de gérer simultanément une crise sanitaire et économique. Vous avez donc besoin d'une **structure de commandement** afin de gérer la réponse à la crise sanitaire et d'une **structure de coordination** intergouvernementale afin de régir l'ensemble des politiques économiques et sociales.



Votre Comité de crise devra rassembler un groupe restreint comprenant les ministres clés afin de coordonner et d'activer l'ensemble des aspects de la réponse nationale.



Ministre des Finances
Financement de la réponse et planification de la crise et de la reprise économiques



Ministre de la Défense
Support logistique (quarantaine et ravitaillement), implications pour la sécurité nationale



Ministre de l'Éducation
Services d'enseignement et prise de décision de fermer les établissements scolaires



Ministre de l'Agriculture et du Commerce
Sécurité alimentaire, moyens de subsistance et disponibilité des produits



Ministre de l'Intérieur
Facilitation de la coordination et de la législation au sein du pays



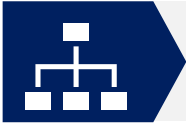
Ministre des Affaires Étrangères et de l'Immigration
Diplomatie et politiques frontalières

Vous n'avez besoin que d'un petit groupe de participants réguliers. Les autres ministres et responsables d'organisations internationales peuvent être contactés en cas de besoin. Le/la Responsable du Centre de contrôle devra participer afin de tenir les participants informés et coordonner les mesures.

Pour une crise aussi complexe que le Covid-19, vous avez besoin d'une structure autonome, d'une culture de la hiérarchie et d'un(e) Responsable compétent(e) ayant un contact direct avec le chef de l'État.



Quelle que soit la façon dont vous organisez votre structure de contrôle de crise, vous devez mettre en place un ensemble essentiel de fonctions d'appui.



Gestion : en charge de l'administration générale des incidents ou des événements (y compris la coordination de la communication des risques et du contact avec les autres organismes gouvernementaux).



Opérations : sur le terrain, cette fonction fournit une réponse directe à un incident ou un événement ; aux échelles supérieures, cette fonction est chargée de la coordination et de l'assistance technique.



Planification : collecte de données, analyse et planification des actions à mener en fonction de l'évolution vraisemblable de l'incident et des ressources disponibles pour la mise en œuvre de la réponse.



Logistique : en charge de l'acquisition, du suivi, du stockage, de l'organisation, de l'alimentation et de la gestion des ressources matérielles nécessaires à la mise en œuvre de la réponse. Cette fonction assure des services de soutien à la réponse, tels que des services de santé pour les intervenants.



Finance et administration : gestion de la trésorerie ; suivi des coûts liés aux ressources matérielles et humaines ; préparation et contrôle du budget ; élaboration et mise à jour des documents administratifs.

Le fait d'être en pleine crise sanitaire ne fait pas du Responsable de crise un expert en santé publique. Vous aurez besoin :



D'UNE PERSONNE CAPABLE DE DONNER UN ORDRE DE PRIORITÉ ET DE FAIRE REMONTER LES PROBLÈMES RAPIDEMENT

Il n'est pas nécessaire que le/la Responsable soit un expert technique. Il/Elle doit être en mesure de faire appel à de nombreuses ressources afin de prendre des décisions, de prioriser et de faire remonter efficacement les problèmes ne pouvant être réglés par le biais du corps de coordination technique principal.



D'UNE PERSONNE DE HAUT NIVEAU

Le/la Responsable de crise doit être capable de diriger des ministres chevronnés et des responsables du gouvernement. La chaîne de commandement ne doit pas être remise en question. Le CE doit apporter son soutien publiquement aux responsables de crise et les investir des pouvoirs délégués.



D'UNE PERSONNE CRÉDIBLE, CAPABLE DE RASSEMBLER ET D'UNIFIER

Le/la Responsable de crise doit être capable de rassembler des parties prenantes aussi nombreuses que diverses et de définir une ligne d'action claire. Il/Elle doit être crédible et détenir la confiance de ses collègues.



D'UNE PERSONNE CAPABLE DE FACILITER DE FAÇON EFFICACE L'ASSISTANCE ET LE SOUTIEN EXTÉRIEURS

Le/la Responsable de crise ne doit pas tenter de tout régler seul(e). Il/Elle doit déterminer ce qui peut être réalisé par des partenaires externes ainsi que par d'autres acteurs. Il/Elle doit créer une structure à laquelle intégrer ces partenaires et au sein de laquelle ils seront le plus efficaces.



Exemple de « meilleure pratique » : Centre national de réponse à Ebola (NERC) de Sierra Leone

